

隐私政策

本隐私政策（以下简称“政策”）已于 2021 年 9 月 23 日日发布并生效。

数据控制方和联系信息：

公司名称：	NNG 软件开发和商业有限责任公司
注册办公地点：	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary
注册法院：	布达佩斯首都地区法院 (Fővárosi Törvényszék)
公司注册编号：	01-09-891838
税号：	13357845-2-44
电子邮件地址：	privacy@nng.com
支持页面：	https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support

1. 定义

应用程序 CID 按照设备型号、地区、设备变量识别准确的导航软件版本。

内容是指可上传到您的导航设备并与您的软件一起使用的地图、兴趣点、3D 内容、语音、语言文件和其他与导航相关的内容。

数据载体是指 SD 卡/USB 记忆棒或其他包含导航数据的数据载体。

设备是指您用于浏览、注册或与新闻快讯交互的设备（笔记本电脑、台式电脑、平板电脑、移动设备或任何其他电子设备）。

免费产品是指用户在 MapCare 有效期内有权免费获得的更新和内容。

GDPR 是指欧洲议会和理事会于 2016 年 4 月 27 日签发的关于保护自然人个人数据处理以及此类数据自由移动的 2016/679 号条例（欧盟）并撤销指令 95/46/EC。

Mapcare 有效期是指为用户提供免费产品的期间。

导航设备是指内置于您车辆中的车载导航系统（包括数据载体）。

NNG 是指 NNG 软件开发和商业有限责任公司。

产品是指更新和内容。

资料收集是指按第 2.4.2.2 点中所列方式自动处理个人数据，以便为用户提供与用户及其注册的导航设备相关的个性化新闻快讯，从而提升用户体验及满意度。

网站是指 <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> 及其子网站。

软件是指在导航设备上运行的导航软件。

Toolbox 是指用于 PC 和 MacOS 的免费软件工具，用于从 NNG 的服务器下载更新和产品，并将其上传到导航设备。Toolbox 的品牌名称是 “Boom!™ Box GTS Toolbox”。

更新是指由您的导航设备制造商或软件开发方提供的内容和软件更新，其中提供了一些附加功能、新内容版本或修复了已知的软件问题。

用户或您是指网站和/或 Toolbox 的注册用户。

用户活动是指位置和行为数据（例如：语言选择、用户购物车中的产品）、网址浏览历史、使用模式（例如：登录的频率/模式以调查欺诈）。

VIN（车辆识别码）是指车辆的唯一序列号。

2. 隐私政策

2.1. 本文档的用途

本政策规定了如何处理您（作为数据主体）的个人信息的条款和条件。请仔细阅读这些条款和条件！

2.2. 本文档的可用性和更新

NNG 保留在任何时候单方面修改本文档的权利。我们建议您不时访问网站和 Toolbox 以获取最新信息，但当本政策作出重大变更时（例如：数据处理的法律依据、所处理数据的范围、数据处理方人员变动），我们也会及时就政策的变更情况向您发出通知。

2.3. 数据控制方

2.3.1. 本政策中指定的数据由 NNG 处理。

以下人员可访问所提供的数据：

- 参与数据收集和数据处理 NNG 员工及管理人员；
- 作为其在 NNG 的职责的一部分，就履行与本政策目的相关的职责而执行与 NNG 计算机系统操作和维护相关的各类 IT 任务的 IT 专家。

2.4. 数据处理

2.4.1. *Toolbox 注册和/或使用过程中处理用户提供的数据*

2.4.1.1. 数据处理目的

- a. 管理注册流程和用户帐户维护。

如果用户希望使用 NNG 提供的产品更新其导航设备，则他/她应下载 Toolbox 并在 Toolbox 中注册。请注意，一旦注册，即创建用户帐户。此外，用户帐户维护包括但不限于履行 NNG 在第 2.7 节中规定的与您的权利相关的职责。

- b. 更新的提供

执行更新的过程如下：用户应将导航设备的数据手动同步到数据载体。数据载体将以此方式包含执行更新所需的所有信息。用户将数据载体插入 PC 并启动 Toolbox 应用程序。通过使用 Toolbox 应用程序，将第 2.4.1.2b) 中所列的信息从 Toolbox 发送到 NNG 服务器。

c. 发送系统通知

NNG 将就与产品相关和产品访问期间的技术问题发送系统通知，包括但不限于下载内容过程中的技术问题、Mapcare 有效期期间与更新相关的通知、Mapcare 有效期届满之日相关的通知、发布 Toolbox 的新版相关的通知以及政策的变更相关的通知。

2.4.1.2. 用户就注册和/或使用 Toolbox 的被处理个人数据的范围：

a) 将处理与用户注册以及通过用户帐户下载的产品相关的下列信息：

- 用户名；
- 用户电子邮件地址；
- 用户加密、未解密密码；
- 用户地址/发票地址；
- 永久或临时住所所属国家/地区；
- 用户活动；
- 已激活的预付费代码或优惠券代码；
- 购买/更新历史。
- 已订阅新闻快讯（是/否）

b) 将处理与导航设备识别相关的下列信息：

- 用于识别导航设备的品牌和型号；
- SWID（使用单行道哈希函数通过车辆识别码创建的 ID）；
- 软件版本；
- 首次使用日期（导航设备首次进行 GPS 修复的时间）
- 应用程序 CID；
- Toolbox 中的首次登陆日期
- VIN
- 导航设备代码；
- 导航设备 UID（导航主机的唯一标识符）。

2.4.1.3. 数据处理的法律依据

数据的处理符合 GDPR 及所有相关当地法律。

数据处理的法律依据为根据 GDPR 第 6(1) 条 b) 点履约。

在 Mapcare 有效期内或者通过赎回从导航设备制造商或其经销商收到的预付费代码或优惠券，NNG 作为导航设备制造商的分包商向您提供（免费）产品，并处理您的数据，以便您可以访问和下载（免费）产品。

您将能够直接从 NNG 为您的导航设备购买产品或者接收预付费代码或优惠券，NNG 正在处理您的数据，以便签订此类采购合同，履行上述合同并管理您的帐户，如您的导航设备历史记录。

2.4.1.4. *数据处理持续时间*

您的个人数据将在可获得与您的导航设备相关的产品并由 NNG 提供支持期间，或直至您取消帐户的之前（以较早发生的为准）予以保留。

尽管如此，在您明确要求删除您的个人数据，且数据处理无任何有效法律依据来时，NNG 将会立即删除您的个人数据。

2.4.2. *处理由用户提供的用于接收新闻快讯的数据*

2.4.2.1. *数据处理目的*

用户可以在网站上和在 Toolbox 中通过勾选相应的复选框来订阅 NNG 的新闻快讯。

NNG 发送新闻快讯通知用户新产品（如可获得内容更新）和产品促销的相关信息或其他营销活动。为了向您提供与您及您注册的导航设备相关的个性化新闻快讯从而提升您的用户体验及满意度，NNG 采用了资料收集技术，同时联手数据处理方 salesforce.com EMEA 有限公司共同收集您的设备信息及您设备的地理位置信息。

请注意，NNG 可能在未预先通知或无须承担进一步责任或义务的情况下随时决定停止发送新闻快讯。

2.4.2.2. *所处理的用户个人数据的范围*

- 用户名；
- 用户电子邮件地址；
- 用户语言
- 用户所在国家

为进行资料收集目的而处理的数据（“**资料收集相关的数据**”）：

- 分析用户与所发送新闻快讯的交互情况（即电子邮件是否被打开、收件人点击该邮件的次数）以及邮件的跳出率；
- 用于打开新闻快讯的设备所使用的操作系统和操作系统版本；
- 用户电子邮件客户端的类型和版本；
- 设备类型（包括设备的制造商、设备是否达到了手机标准、屏幕分辨率）

2.4.2.3. 数据处理的法律依据

数据的处理符合 GDPR 及所有相关当地法律。

数据处理的法律依据为：

- 用户依据 GDPR 第 6(1) 条的 a) 点明确做出的同意以及
- 匈牙利 2008 年第 XLVIII 号法案第 6(1) 和 (2) 节，有关商业广告活动的基本要求和某些限制。

2.4.2.4. 数据处理持续时间和新闻快讯订阅

2.4.2.4.1. 您的个人数据将在可获得与您的导航设备相关的产品且由 NNG 提供支持期间，或直至您取消订阅新闻快讯或直至您取消帐户之前（以较早发生的为准）予以保留。

2.4.2.4.2. 用户可通过以下方式随时撤回其同意：

- 按照新闻快讯中的说明进行操作。点击新闻快讯底部的退订链接。
- 通过 Toolbox 登录到您的用户帐户，然后取消相应的复选框。
- 通过使用本政策顶部的 NNG 联系方式之一联系我们。

2.4.2.4.3. 请注意，取消订阅新闻快讯并不会影响取消订阅前根据您的同意进行的数据处理的合法性，并且取消订阅新闻快讯并不等同于取消您的帐户（参见第 2.7.6 节）。请注意，根据第 2.4.1.1 c 节发送的系统通知不等同于新闻快讯，因此取消订阅新闻快讯并不会影响发送系统通知的合法性。

2.5. 数据处理方

2.5.1. 与执行第 2.7 节所规定的用户权利有关的数据处理

为了使您能够行使第 2.7 节中规定的作为数据主体的权利，NNG 与以下数据处理方合作：

2.5.1.1. Salesforce.com

名称:	salesforce.com EMEA Limited
地址:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK
网址:	https://www.salesforce.com
联系信息:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com 为 NNG 提供在线系统，通过该系统，NNG 可以管理您通过 NNG 的支持页面所发送请求的接收情况。

2.5.1.2. United Call Centers

名称:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft
地址:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hungary
网址:	https://unitedcallcenters.hu/
联系信息:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers 将为 NNG 的最终用户提供多语种的一级客户服务和技术支持服务。

United Call Centers 有权访问用户在注册过程中所提供的个人数据（例如：姓名、电子邮件地址、国家/地区），以及/或者在更新过程中以及用户与 NNG 之间在通过 Salesforce.com 提供的系统中、就数据主体权利的执行进行通信过程中所自动生成的个人数据。

United Call Centers 不会在其服务器上存储任何用户的个人数据。

2.5.2. 与发送新闻快讯有关的数据处理

2.5.2.1. 为了向用户发送新闻快讯，NNG 与提供电子邮件营销服务的数据处理方 Salesforce.com 进行合作。

名称:	salesforce.com EMEA Limited
地址:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK
网址:	https://www.salesforce.com

联系信息:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp
-------	---

该数据处理方为 NNG 提供在线系统，通过该系统，NNG 可以管理向用户发送新闻快讯。

2.5.2.2. 为了改进用户体验，系统用于以下目的：

- 存储用户的个人数据；
- 向用户发送电子邮件；
- 分析用户与发送的电子邮件的交互（特别是电子邮件是否被打开、收件人点击的次数、收件人是否阅读整个邮件）；
- 分析跳出率（例如：电子邮件地址无效或电子邮件被列为垃圾邮件的情况）；
- 收集有关用户已注册设备及其地理位置的数据（设备的操作系统及操作系统版本、用户电子邮件客户端的类型和版本、设备类型（包括设备的制造商、设备是否达到手机标准、屏幕分辨率）；IP 地址和地理位置数据（即，国家/地区信息））。

2.5.2.3. 2.4.2.2 节中所列出的用户数据都同时存储在上述在线系统和 NNG 的服务器中，仅存储在在线系统中的资料收集相关数据除外。

2.5.3. 与 (i) 向用户提供产品，(ii) 执行第 2.7 节所规定的用户权利有关的数据处理

NNG 使用通过 Microsoft Azure 提供的云计算服务，为您提供上述服务。

名称:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
地址:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Ireland
网址:	https://azure.microsoft.com/zh-hu/
联系信息:	https://azure.microsoft.com/zh-hu/overview/sales-number/

Microsoft 有权访问本政策中列出的所有用户个人数据，资料收集相关数据除外。

2.6. 数据安全

2.6.1. NNG 遵守关于个人数据安全性的所有适用法规，因此 NNG 及其授权的数据处理方实施适当的技术和组织措施，以保护个人数据并制定适当的程序性规则来执行 GDPR 关于数据处理的保密性和安全性的规定。

2.7. 权利和救济

2.7.1. 您向 NNG 提供的所有个人信息必须在所有方面真实、完整、准确。您可以随时通过 Toolbox 登录到您的用户帐户修改个人数据。

2.7.2. 您有权就 NNG 的数据处理活动行使下列权利：

- 请求提供有关处理您的个人数据的信息；
- 请求数据可迁移性；
- 请求更正您的个人数据；
- 请求删除您的个人数据或限制处理您的个人数据；
- 反对 NNG 的数据处理。

关于您上述权利的其他信息，请阅读以下章节。

如果您希望行使上述任何权利，请使用本政策顶部的 NNG 联系方式之一联系我们。

2.7.3. 您有权要求获取与您有关的数据信息并要求 NNG 对该数据信息进行处理，尤其是有关存储的您的哪些个人数据的信息；取得个人数据的来源；处理的目的、理由和期限；将您的个人数据提供给他人的法律依据及接收人；以及任何有关您个人数据保护事件的信息。NNG 应在收到请求后 1 个月内提供有关您个人数据处理的书面信息。您也可以请求修改您的个人数据。

2.7.4. 对于 NNG 目前正在按 GDPR 第 20 条中所载的条件处理的您的个人数据，您还可以请求获得一份结构清晰且常用的计算机可读格式的副本。

您有权将您的个人数据传送给其他控制方，或者在技术可行的情况下，您可以要求 NNG 按 GDPR 第 20 条中的规定，将您的个人数据直接传送给其他控制方。

2.7.5. 如果您的个人数据不准确，您可以要求 NNG 更正这些数据，但前提是 NNG 可自行处理这些正确数据。

2.7.6. 根据适用法律，您的个人数据将根据您的请求予以删除。NNG 将依据本政策，通过模糊处理并以永久性不可逆方式匿名处理所有已存储的您的个人数据，从而达到删除目的。

请注意，如果法律要求进行处理或其他例外情况适用于相关法律，则您的数据不会删除。

2.7.7. 在下列情况下，您有权从 NNG 取得处理限制：

- a) 您认为所处理的您的个人数据有误，并在一段时间内允许 NNG 验证您个人数据的准确性；
- b) 处理过程不合法且您反对删除您的个人数据，您有权请求限制使用您的个人数据；

- c) NNG 出于处理目的不再需要您的个人数据，但是您要求 NNG 继续处理以便确立、行使或保护您的合法要求。
- d) 您反对处理您的个人数据，在一段时间内等待核实，无论 NNG 的合法理由是否能推翻您的反对理由。

2.7.8. 根据相关适用法律的某些条款，无论何时，您都有权反对处理您的个人数据，如本政策所述，您还可以单独反对出于直接营销目的处理您的个人数据，包括客户资料收集。在这种情况下，NNG 将不再处理您的个人数据，除非 NNG 能够就侵犯您利益、权利和数据保护自由的处理活动出示无可辩驳的法律依据，或此类数据处理活动是确立、行使或保护合法要求的必要条件。

2.7.9. 您可以向国家数据保护和信息自由管理局提出有关处理您的个人数据的投诉（Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - “NAIH”；地址：1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11..；通讯地址：1363 Budapest, Pf.9；电话：+36-1-391-1400；传真：+36-1-391-1410；电子邮件：ugyfelszolgalat@naih.hu）或联系您原籍国/地区或居住国/地区的数据保护机构。

2.7.10. 如果您的权利遭到侵犯，除了向 NAIH 提出投诉外，您还可以根据 GDPR 中的规定向法院起诉。您可以到您定居地或临时居住地所属司法管辖区的法院提出诉讼，具体取决于您的决定。在提起法律程序之前，与 NNG 讨论您的投诉情况或许有用。

2.7.11. 关于您的权利和救济，详见 GDPR 第 15-21 条。

2.8. 联系 NNG

我们重视您的宝贵意见。如果您有任何意见、问题或希望获得有关 NNG 数据处理的更多信息，请使用本政策顶部的 NNG 联系方式之一联系我们。对于您提交的信息，我们将保密处理。我们的代表将在合理时间内与您联系。

您可以通过电子邮件地址 DPO@nng.com 联系 NNG 数据保护官（DPO）。